

JURÍDICO

AVISO DE PRIVACIDADE DO USUÁRIO;

AVISO SOBRE COOKIES;

POLÍTICA DE PROIBIÇÃO DE ARMAS DE FOGO;

CÓDIGO DE CONDUTA GERAL;

AVISO DE PRIVACIDADE;

Aviso de Privacidade do usuário

Este Aviso descreve como a **A.L. STOP Express** coleta, usa, divulga e de alguma forma processa os dados pessoais (“Dados do usuário”) de quem se candidata para ser um Entregador Parceiro Autônomo ou é considerado como um Entregador parceiro Autônomo na **A.L. STOP Express** (“usuário”).

ESCOPO E APLICAÇÃO

Este Aviso se aplica ao processamento de Dados do Usuário feito pela **A.L. STOP Express**, em qualquer lugar, relacionado a Usuários que se cadastram para serem Entregadores Parceiros Autônomos na **A.L. STOP Express**.

Este Aviso não se aplica ao processamento de dados pessoais pela **A.L. STOP Express** relacionado ao uso de seus produtos ou serviços.

1. COLETA DOS DADOS DE USUÁRIO

1.1 Nós coletamos as seguintes categorias de Dados do Usuário diretamente de você:

- Nome, endereço, endereço de e-mail, telefone ou outras informações de contato;
- Currículos, carta de apresentação, histórico escolar e outras declarações de experiência e formação educacional;
- salário desejado;
- Empregadores anteriores, datas de admissão, funções e/ou cargos ocupados;
- Nome e informações de contato de quem fez sua indicação;

- Nome e informações de contato de referências (você é inteiramente responsável por obter o consentimento das referências antes de informar os dados pessoais delas); e
- Qualquer outro dado pessoal que você apresente durante o cadastro;
- e habilidades, informações adicionais sobre experiências profissionais.

1.2 Também podemos receber as seguintes categorias de informação de outras fontes:

- Onde permitido por lei, dados de checagem de segurança, possivelmente inclusive seus registros de antecedentes criminais;
- Informações sobre seus empregos anteriores, inclusive (onde permitido pela legislação aplicável) remuneração e sua formação educacional e acadêmica, de agências de emprego, fontes abertas ao público, sites de redes sociais, empregadores anteriores e/ou instituições educacionais; e
- Informações apresentadas pelas referências que você indicou.

2. USO DOS DADOS DE USUÁRIO

2.1 A **A.L. STOP Express** usa seus Dados de Usuário no processo de recrutamento do Usuário. Por exemplo, usamos seus Dados de Usuário para:

- Avaliar e verificar sua formação educacional, suas habilidades, suas experiências e outras qualificações e interesses relacionados ao cadastro;
- Preparar ofertas de trabalho, inclusive no que diz respeito à remuneração;
- Melhorar nosso processo de recrutamento, inclusive por meio da geração de dados anonimizados e análises usando os Dados do Usuário;
- Fazer checagens de segurança antes da aceitação do usuário onde for permitido por lei.

2.2 Se você for um entregador/portador autônomo, a **A.L. STOP Express** manterá seus Dados do Usuário como parte dos seus registros de colaborador.

2.3 Além disso, se você apresentar à **A.L. STOP Express** informações de contato das suas referências, a **A.L. STOP Express** poderá usar essas informações para entrar em contato com elas (e não para qualquer outra finalidade). As informações apresentadas por essas referências serão usadas para avaliar seu requerimento de inclusão como entregador Autônomo. Caso contrário, elas serão tratadas conforme este Aviso.

3. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS DE USUÁRIO

3.1 Nós podemos compartilhar seus Dados de Usuário:

- Com um colaborador da **A.L. STOP Express** que indicou você para informá-lo do status e resultado da indicação;
- Com fornecedores, consultores e outros prestadores de serviços que precisem acessar essas informações para executar tarefas;
- Quando relacionados a, ou durante as negociações de: fusões, vendas de ativos da **A.L. STOP Express**, consolidações/reestruturações, financiamentos ou aquisições (integrais ou parciais) do nosso negócio por outra empresa;
- Com autoridades policiais/judiciais, autoridades governamentais ou outros terceiros; se acreditarmos ser necessário em cumprimento com leis e regulamentos vigentes, acordos de operação, processos judiciais (como intimações ou mandados) ou exigências governamentais; se acreditarmos que suas ações são incoerentes com as nossas políticas; ou se acreditarmos que esse compartilhamento é necessário para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da **A.L. STOP Express** ou outras partes; e
- De forma agregada e/ou anonimizada que não possa ser adequadamente usada para identificar você.

3.2 A **A.L. STOP Express** não vende os dados pessoais de Usuário.

4. COOKIES E TECNOLOGIAS DE TERCEIROS

4.1 Podemos permitir que terceiros nos prestem serviços de medição e análise de público online, a fim de oferecer anúncios em nosso nome na Internet, como também para acompanhar e gerar relatórios de desempenho desses anúncios.

Esses terceiros podem usar cookies, web beacons, SDKs e outras tecnologias para identificar seu aparelho quando você acessar nosso site.

4.2 Os Cookies permitem a coleta de dados relacionados à navegação dependendo do tipo de dispositivo usado, das autorizações concedidas pelos Clientes através das configurações de seus dispositivos e das funcionalidades utilizadas em cada aplicação. A **A.L. STOP Express** pode utilizar cookies próprios ou de terceiros na Plataforma.

4.3 O que são cookies?

4.3.1 São pequenos arquivos de texto que podem ou não ser adicionados no navegador do dispositivo. Estes arquivos armazenam e reconhecem dados que garantem o correto funcionamento da Plataforma e ajudam a identificar as preferências e melhorar as experiências dos Clientes.

4.4 Tipos de cookies e suas finalidades

4.4.1 Os cookies podem coletar dados para diferentes finalidades relacionadas às funcionalidades da Plataforma. Confira a seguir os tipos utilizados pela **A.L. STOP Express**:

- a) funcionamento: para garantir o correto acesso e funcionamento das aplicações;
- b) autenticação: para reconhecer os Clientes, possibilitando o seu acesso, inclusive, a áreas de acesso restrito e utilizados também para oferecer conteúdo, ofertas e/ou serviços de parceiros estratégicos;
- c) segurança: para auxiliar no monitoramento e detecção de atividades não autorizadas, na prevenção a fraude e na proteção das informações dos Clientes, da **A.L. STOP Express** e de terceiros;
- d) pesquisa, análise e desempenho: para verificar, medir e analisar a audiência, o desempenho e a utilização das aplicações pelos Clientes;
- e) propaganda: para apresentar publicidade relevante da **A.L. STOP Express** e de parceiros de acordo com o perfil dos Clientes e para saber se os Clientes as visualizaram, tanto nos ambientes da **A.L. STOP Express** quanto em sites e

aplicativos de parceiros. Também podem ser utilizados para lembrar eventuais pesquisas realizadas pelos Clientes, e com base no resultado dessas pesquisas, mostrar anúncios ou ofertas de produtos, serviços e iniciativas de seu interesse.

4.5 Posso desativar os cookies e as outras formas de coleta de informações?

4.5.1 O Cliente pode desativar ou excluir os cookies, bem como demais tecnologias de coleta de dados, nas configurações do seu navegador e nas configurações do sistema operacional do seu dispositivo, com exceção dos cookies de funcionamento que, se desativados, não permitirão o uso da Plataforma. Apenas lembramos que se determinados cookies forem desabilitados, a Plataforma ou alguns de seus recursos ou funcionalidades poderão não funcionar corretamente.

4.6 POLÍTICA DE COOKIES (GLOBAL)

4.6.1 Nós, terceiros e outros parceiros utilizamos cookies e outras tecnologias de identificação em nossos sites, aplicativos móveis, comunicações por e-mail, anúncios e outros serviços online (em conjunto, os “Serviços”) para diversos fins, tais como: autenticar usuários, lembrar as preferências e configurações do usuário, determinar a popularidade do conteúdo, veicular e medir a eficácia de campanhas publicitárias, analisar o tráfego e as tendências do site e entender, de maneira geral, os interesses e comportamentos online das pessoas que interagem com nossos Serviços. Aqui você pode se informar em mais detalhes sobre os tipos de cookies que utilizamos, por que os utilizamos e como você pode fazer valer suas escolhas.

4.7 Visão geral sobre cookies e tecnologias relacionadas

4.7.1 Como mencionado acima, os Cookies são pequenos arquivos de texto que sites, aplicativos, mídias digitais e anúncios armazenam em seu navegador ou aparelho para reconhecê-los em futuras visitas ao mesmo site e a outros sites. Também utilizamos outras tecnologias que podem identificar você ou os aparelhos que você usa. Por exemplo, “tags de pixel” (também chamadas de beacons) são pequenos blocos de código instalados (ou invocados) em uma

página da web, aplicativo ou anúncio que pode recuperar certas informações sobre seu aparelho e navegador, por exemplo: tipo de aparelho, sistema operacional, tipo e versão do navegador, site visitado, tempo da visita, site de origem, endereço IP, identificadores de anúncios e outras informações semelhantes, incluindo o pequeno arquivo de texto (o cookie) que serve como identificador único do aparelho. Os pixels são os meios pelos quais terceiros podem colocar e ler cookies de navegador em um domínio não operado por eles, a fim de coletar informações sobre os visitantes daquele domínio, geralmente com a permissão do proprietário do domínio. Em geral, “armazenamento local” se refere a outros locais em um navegador ou aparelho em que as informações podem ser armazenadas por sites, anúncios ou terceiros (como armazenamento local HTML5 e cache do navegador). Os “kits de desenvolvimento de software” (também chamados de SDKs, na sigla em inglês) funcionam como pixels e cookies, mas operam no contexto de aplicativos móveis, onde pixels e cookies nem sempre funcionam. O desenvolvedor principal pode instalar códigos de parceiros (isto é, o SDK) em seu aplicativo, a fim de permitir que o parceiro colete certas informações sobre a interação do usuário com o aplicativo, bem como informações sobre o aparelho e a rede do usuário.

4.8 Sincronização e relevância de anúncios

4.8.1 Para que os anúncios da **A.L. STOP Express** tenham a maior relevância possível, trabalhamos com diversos prestadores de serviços que nos auxiliam a veicular anúncios semelhantes a usuários finais em diversos aparelhos e plataformas. Por exemplo, trabalhamos com serviços de anúncios de mídias sociais para veicular para você anúncios relevantes de acordo com as suas atividades com a **A.L. STOP Express** nesses canais de mídia. Nós também podemos contratar prestadores de serviços para veicular para você anúncios em aplicativos ou sites móveis semelhantes aos que são veiculados em sites tradicionais. Veja abaixo mais informações sobre as suas opções para restringir esses tipos de anúncios.

4.9 Suas opções

4.9.1 Você tem o direito de escolher se deseja aceitar cookies ou não. No entanto, eles são uma parte importante do funcionamento dos nossos Serviços. Por isso, saiba que a recusa ou a eliminação dos cookies podem afetar a disponibilidade e a funcionalidade dos Serviços.

4.9.2 Por padrão, a maioria dos navegadores é configurada para aceitar cookies. Caso queira, costuma ser possível configurar o navegador para eliminar ou recusar cookies. Para isso, siga as instruções fornecidas pelo navegador, geralmente localizadas nos menus “Ajuda” ou “Preferências”.

4.10 Tipos e finalidades dos cookies

A tabela a seguir apresenta as categorias de cookies que os nossos Serviços usam e o motivo do uso. As listas de provedores de cookies são meramente ilustrativas e não devem ser consideradas abrangentes.

Tipos de cookie	Propósito
Estritamente necessários	Esses cookies, além do armazenamento local e das tecnologias semelhantes, são essenciais para o uso do site ou dos serviços, por exemplo, para auxiliar no login da conta. Com eles, podemos mostrar a experiência e os recursos apropriados, como informações da conta e histórico de viagens e permitir a configuração da conta. Eles também possibilitam autenticação, contribuem para a segurança do site e ajudam a definir o idioma com base na região geográfica do acesso.
Recursos e Serviços do site	Esses cookies oferecem funcionalidades que usamos para entregar produtos e Serviços. Por exemplo, os cookies facilitam o login ao preencher os campos automaticamente. Também podemos usar cookies e tecnologias semelhantes para oferecer aos usuários plug-ins de redes sociais e outros conteúdos e experiências personalizados, como sugestões.

<p>Análise, desempenho e pesquisa</p>	<p>Esses cookies são usados para entender, melhorar e pesquisar produtos e Serviços, inclusive quando você usa um computador ou dispositivo móvel para acessar o site da A.L. STOP Express e sites e aplicativos relacionados. Por exemplo, podemos usar cookies para entender como você usa os recursos do site e segmentar públicos para testes de recursos.</p> <p>Nós e nossos parceiros podemos usar essas tecnologias e as informações que recebemos para fazer melhorias e entender como você usa sites, apps, produtos, serviços e anúncios.</p>
<p>Publicidade</p>	<p>Esses cookies e pixels são usados para mostrar anúncios relevantes e acompanhar o desempenho e a eficiência do marketing por e-mail ou da campanha de anúncios. Por exemplo, nós e nossos parceiros de publicidade podemos usar as informações coletadas por esses cookies para mostrar anúncios que podem ser interessantes para você em outros sites. Da mesma forma, nossos parceiros podem usar um cookie, serviço de atribuição ou uma tecnologia semelhante para determinar se um anúncio nosso foi mostrado e qual foi o desempenho dele ou oferecer informações sobre a sua interação com os anúncios</p>

5. RETENÇÃO E EXCLUSÃO DOS DADOS DE USUÁRIO

5.1 A **A.L. STOP Express** reterá seus Dados de Usuário enquanto estiver considerando você como entregador/portador Autônomo na empresa. Depois disso, a **A.L. STOP Express** reterá seus dados de acordo com a legislação deste país. Essa legislação pode estabelecer prazos específicos para que a **A.L. STOP Express** retenha ou exclua as suas informações. Salvo disposição em contrário nessa legislação, a **A.L. STOP Express** reterá seus Dados de Usuário por 3 anos depois que você não for mais considerado como entregador parceiro Autônomo empresa. Após esse período, excluiremos seus Dados de

Usuário. Em alguns casos, podemos pedir seu consentimento para reter seus Dados de Usuário além do prazo permitido pela legislação vigente.

5.2 Você também pode solicitar a exclusão dos seus Dados de Usuário a qualquer momento. A menos que a lei exija de outra forma, ou caso a **A.L. STOP Express** tenha um interesse legítimo que justifique a retenção continuada, excluiremos seus Dados de Usuário após o recebimento dessa solicitação.

6. SEUS DIREITOS

6.1 Em relação ao tratamento dos seus Dados de Usuário por parte da **A.L. STOP Express**, você tem o direito de:

- Acessar seus dados pessoais;
- Corrigir eventuais erros relacionados aos seus dados pessoais;
- Apagar ou excluir seus Dados de Usuário conforme os termos acima;
- Contestar ou restringir determinados processamentos dos seus Dados de Usuário;
- Receber seus Dados de Usuário em um formato eletrônico utilizável e transmiti-los (portabilidade de dados); e
- Revogar seu consentimento ao processamento dos seus Dados de Usuário.

6.2 Para exercer esses direitos, consulte a seguir. Em alguns casos, o exercício dos direitos que você tem de contestar ou restringir o processamento dos seus Dados de Usuário, bem como de revogar o consentimento para o processamento desses dados, pode afetar a capacidade que temos de avaliar a seu requerimento de inclusão como Entregador parceiro Autônomo na **A.L. STOP Express**. No entanto, os Usuários que exercerem esses direitos não serão discriminados por isso.

7. ALTERAÇÕES DO AVISO

7.1 Nós podemos alterar este Aviso ocasionalmente. Qualquer alteração feita entrará em vigor na data efetiva do Aviso revisado.

8. Política de Proibição de Armas de Fogo

8.1 Nossa meta é garantir que todos tenham uma entrega segura e confiável. Por isso a **A.L. STOP Express** proíbe que motoristas parceiros portem armas de fogo de qualquer tipo em viagens intermediadas pela Plataforma tecnológica.

8.2. Quem violar essa política pode perder o acesso à plataforma da **A.L. STOP Express**.

*Observadas as leis aplicáveis

9. Código de Conduta Geral

9.1 O Código da Comunidade **A.L. STOP Express** foi criado para que toda experiência na plataforma seja positiva, segura e respeitosa para todos. Ele se aplica a todos que usam a Plataforma da **A.L. STOP Express**, incluindo, sem restrição, usuários, motoristas e entregadores parceiros, estabelecimentos e empresas. Também abrange interações que você possa ter com Entregadores parceiros Autônomos e ou prestadores de serviços da **A.L. STOP Express**, inclusive nos Espaços **A.L. STOP Express**, por meio de sistemas de suporte online ou por telefone.** Em alguns casos, nossas diretrizes se aplicam a situações fora da Plataforma da **A.L. STOP Express** das quais tomamos conhecimento, incluindo, sem restrição, informações que possam vir a ser reportadas de outras plataformas ou por autoridades, quando a conduta tenha potencial para ameaçar a segurança da comunidade que usa a Plataforma da **A.L. STOP Express**.

9.2 Agradecemos por nos ajudar a manter um ambiente acolhedor para todos.

9.3 As diretrizes abaixo apresentam alguns tipos de interações positivas entre a comunidade que usa a Plataforma da **A.L. STOP Express**, além de outros comportamentos ou circunstâncias que podem causar a perda de acesso a ela. As diretrizes a seguir, que serão atualizadas regularmente em diálogo com a comunidade, são a base para o comportamento que esperamos de todos na comunidade **A.L. STOP Express**. O descumprimento de qualquer uma das

diretrizes pode constituir uma violação material ou dos termos do seu contrato com a **A.L. STOP Express** (os termos de usuário estão disponíveis), podendo resultar na perda de acesso total ou parcial à Plataforma da **A.L. STOP Express**. É importante notar que essas diretrizes não são exaustivas, e poderão ocorrer situações excepcionais não previstas neste documento que podem levar à perda de acesso à Plataforma e aos serviços da **A.L. STOP Express**, caso uma análise da **A.L. STOP Express** determine, de boa-fé, que elas ameaçam a segurança da Comunidade ou da Plataforma.

9.4 Recomendamos a leitura completa deste documento.

10. Um código para todos

10.1 Todos que se cadastram em uma conta da **A.L. STOP Express** precisam seguir o nosso Código da Comunidade. Ele se baseia nos pilares a seguir e nas normas contidas em cada uma destas seções.

11. Trate todas as pessoas com respeito

11.1 Nossa comunidade é amplamente diversa e, provavelmente, você encontrará pessoas diferentes de você ou com crenças que diferem das suas. As diretrizes desta seção ajudam a promover interações positivas em todas as experiências.

12. Contribua para a segurança de todos

12.1 Nossa equipe se empenha muito para ajudar a criar experiências mais seguras para todos. Por isso, escrevemos este código.

13. Cumpra a lei

13.1 Temos o compromisso de cumprir todas as leis aplicáveis e esperamos que os usuários da Plataforma da **A.L. STOP Express** façam sua parte e cumpram as leis e os regulamentos pertinentes.

14. Seu feedback vale muito

14.1 Se algo acontecer, seja bom ou ruim, oferecemos meios fáceis para você deixar seu feedback diretamente no app ou entrar em contato com a equipe de suporte da **AL STOP EXPRESS**. Trabalhamos constantemente para aprimorar

nossos padrões e políticas, por isso, seu feedback é importante para tomarmos as medidas necessárias para manter nossos padrões relevantes à medida que nossa tecnologia evolui.

15. Trate todas as pessoas com respeito

15.1 Trate todos que fazem parte da comunidade **A.L. STOP Express** com o mesmo respeito que você gostaria de receber. A forma como você usa a Plataforma da **A.L. STOP Express** faz a diferença na segurança e no conforto das outras pessoas. A cordialidade é muito importante. Por isso, esperamos que você use o bom senso e mantenha a compostura ao usar a Plataforma da **A.L. STOP Express** e interagir com os demais integrantes da comunidade **A.L. STOP Express** — o mesmo comportamento que você teria em um espaço público.

15.2 Por exemplo, seja pontual ao efetuar uma entrega. É também uma questão de educação não gritar e xingar.

16. Contato físico

16.1 Não toque em desconhecidos nem em ninguém que tenha acabado de conhecer durante o uso da Plataforma da **A.L. STOP Express**. São permitidas poucas exceções para pessoas que precisarem quando solicitarem assistência física (por exemplo, quando o contato físico limitado é inevitável (como durante uma entrega de alto custo). Ferir ou tentar ferir alguém é sempre intolerável.

17. Violência e má conduta sexual

17.1 Todos nós gostamos que nosso espaço pessoal e nossa privacidade sejam respeitados. É permitido conversar. Porém, não comente sobre a aparência de ninguém nem pergunte se a pessoa é comprometida, por exemplo. A **A.L. STOP Express** proíbe qualquer tipo de violência (física ou verbal) e má conduta sexual. Violência e má conduta sexual se referem a contato ou comportamento sexual sem consentimento explícito da outra pessoa.

17.2 Todos devem ter a privacidade e o espaço pessoal preservados. A lista a seguir apresenta apenas alguns exemplos de conduta inapropriada durante o uso do aplicativo para entregas.

- Não faça perguntas íntimas (por exemplo, se a pessoa é comprometida ou qual é a orientação sexual dela)
- Não comente sobre a aparência de ninguém (por exemplo, “elogios” ou comentários depreciativos)
- Não faça comentários ou gestos explícitos (por exemplo, xingamentos ou sinais obscenos e/ou sugestivos, como olhares insistentes)
- Não paquere (por exemplo, flerte sugestivo não verbal ou muita proximidade física)
- Não exiba materiais indecentes (por exemplo, objetos, adesivos ou fotos com conotação sexual)
- A **A.L. STOP Express** tem uma regra que proíbe qualquer tipo de comportamento, prática sexual ou ato obsceno, independentemente de você conhecer a pessoa ou ela consentir.

18. Ameaças e comportamento grosseiro

18.1 A **A.L. STOP Express** proíbe comportamentos agressivos, conflituosos e assediantes. Não use palavras, gestos ou atos desrespeitosos, ameaçadores ou inapropriados. Por exemplo, não compartilhe imagens explícitas (como imagens de sexo ou violência física) com outros integrantes da comunidade **A.L. STOP Express**, inclusive por meio dos sistemas de suporte online da **A.L. STOP Express** ou em relação a uma experiência com a Plataforma da **A.L. STOP Express**. A fim de evitar conflitos e desentendimentos durante o uso da Plataforma da **A.L. STOP Express**, recomendamos evitar opiniões pessoais potencialmente polêmicas, como as relacionadas a assuntos como religião e política.

19. Comunicação pós-entrega

19.1 A comunicação deve terminar quando a entrega é concluída, a menos que seja para devolver um objeto perdido/esquecido. Comunicação indesejada pode ser vista como assédio e inclui, por exemplo, envio de mensagens, contato por redes sociais, ligações não previamente autorizadas, visita ou

tentativa de visita de uma pessoa depois da conclusão de uma entrega. Para sua própria segurança, não compartilhe informações de contato desnecessariamente.

19.2 Fica terminantemente **PROIBIDO PANFLETAR OU ENTREGAR CARTÕES NO LOCAL DE RETIRADA E ENTREGA**, ou ainda, qualquer tipo de divulgação de serviços externos ao aplicativo **A.L. STOP Express**.

20. Discriminação

20.1 Todas as experiências na plataforma devem transmitir tranquilidade e segurança. É por isso que não toleramos conduta ou comportamento discriminatório, inclusive em relação à equipe de suporte da **A.L. STOP Express**. É proibido discriminar alguém com base em idade, cor da pele, deficiência, identidade de gênero, estado civil, gravidez, nacionalidade, raça, religião, sexo, orientação sexual, local de moradia, preferência política ou outra característica que seja protegida pela legislação pertinente.

20.1.1 Por exemplo, é inaceitável:

- Recusar-se a prestar serviços a alguém com base em idade, cor da pele, deficiência, identidade de gênero, estado civil, gravidez, nacionalidade, raça, religião, orientação sexual, local de moradia, preferência política ou outra característica que seja protegida pela legislação pertinente. As leis aplicáveis em certas jurisdições podem exigir e/ou permitir a prestação de serviços por e para a vantagem de uma categoria específica de indivíduos. Nessas jurisdições, os serviços exigidos ou permitidos conforme estas leis e seus termos aplicáveis relevantes são permitidos conforme estas diretrizes.
- Avaliar outro usuário da comunidade (usuários, entregadores parceiros, estabelecimentos ou empresas) com base nessas características.
- Discriminar usuários do app da **A.L. STOP Express** com base no destino ou local de entrega. Sabemos que é importante poder decidir quando fazer entregas pelo app da **A.L. STOP Express**. Portanto, não é uma violação destas diretrizes recusar uma entrega porque não funciona para você. No entanto, é proibido recusar ou cancelar solicitações intencionalmente ou usar recursos da Plataforma da **A.L. STOP**

Express para deixar de receber solicitações de entrega com a finalidade exclusiva de evitar regiões específicas devido às características das pessoas ou empresas presentes nesses locais, o que não inclui cancelamentos motivados por situações legítimas de insegurança, previstos pela Plataforma.

21. Compartilhamento de conta

21.1 Por vários motivos, especialmente por questões de privacidade e segurança, proibimos o compartilhamento de contas. Para usar a Plataforma da **A.L. STOP Express**, você precisa se cadastrar e manter uma conta ativa. Não deixe que outra pessoa use sua conta e nunca compartilhe seus dados pessoais usados nela, tais como, entre outros, nome de usuário, senha e fotos pessoais, para acessar a Plataforma da **A.L. STOP Express**. Por exemplo, o próprio entregador parceiro precisa concluir todas as etapas da entrega, sem exceções, desde manusear os itens depois de retirá-lo no estabelecimento até a entrega final ao destinatário.

22. Menores de 18 anos

22.1 Em geral, apenas maiores de 18 anos podem ter uma conta da **A.L. STOP Express**. Ou seja, você precisa ter 18 anos ou mais para solicitar entregas para menores de 18 anos que não estejam acompanhados de um adulto durante o recebimento da entrega. Esses limites de idade são aplicáveis, salvo indicação em contrário em nossas diretrizes, nossos termos ou em outras políticas locais. No Brasil, usuários maiores de 12 anos podem se cadastrar e manter uma conta desde que tenham sido devidamente representados ou tenham o consentimento dos seus responsáveis legais, conforme o procedimento de cadastro aplicável.

23.Usuários extras e usuários sem conta

23.1 Em viagens pelo app da **A.L. STOP Express**, apenas o motorista parceiro, o usuário solicitante e seus convidados podem solicitar uma entrega. Essas diretrizes se aplicam, salvo indicação em contrário em nossas diretrizes, nossos termos ou em outras políticas locais. Em viagens solicitadas pelo app da **A.L. STOP Express**, o titular da conta é responsável pelo comportamento

de todos os seus convidados. Se você solicitou uma entrega para outro adulto, você é responsável pelo comportamento dele durante a entrega.

24. Informações do veículo

24.1 Para facilitar a partida ou a entrega, a Plataforma da **A.L. STOP Express** repassa aos usuários do app da **A.L. STOP Express** informações que possibilitam identificar entregadores parceiros (como foto do perfil e nome) e os veículos que eles usam (como placa, marca e modelo do veículo). Informações imprecisas ou desatualizadas confundem usuários do app e podem prejudicar a experiência com a Plataforma.

24.2 Entregadores parceiros só podem usar veículos cadastrados. Para oferecermos informações mais precisas, nos comunique sempre as atualizações nos dados do seu veículo e da sua documentação.

25. Capacete para bicicleta, moto e patinete

25.1 Para sua segurança, use um capacete bem ajustado para conduzir bicicletas, motos e patinetes. O capacete é exigido pela legislação brasileira e ajuda a proteger você, quando utilizado de acordo com as instruções do fabricante.

26. Esteja sempre alerta

26.1 Faça sua parte no trânsito para promover sua própria segurança e a de outras pessoas. Por isso, esteja sempre alerta e com o descanso em dia para reagir rapidamente a qualquer situação. Nós analisamos os relatos de acidentes e de possível direção perigosa.

27. Manutenção adequada do veículo

27.1 De acordo com disposições legais e os termos do contrato com a **A.L. STOP Express**, os entregadores parceiros devem manter seus veículos em boas condições de funcionamento, cuidando de itens como freios, farol, seta, pneus, entre outros. Isso significa manter o veículo de acordo com os padrões de segurança e manutenção do setor automobilístico ou exigidos pela

legislação, além de monitorar e reparar todas as peças para as quais o fabricante do veículo fizer recall.

28. Trânsito consciente

28.1 A fim de contribuir para a segurança do trânsito, motoristas e entregadores parceiros devem ter cuidado com todos ao redor, independente do meio de transporte que usem.

29. Emergências públicas

29.1 A **A.L. STOP Express** pode tomar medidas adicionais para preservar a segurança da nossa plataforma durante emergências públicas, o que inclui, entre outros incidentes, catástrofes naturais, emergências de saúde ou crises públicas.

29.2 Por exemplo, se a **A.L. STOP Express** receber uma notificação de uma autoridade de saúde de que alguém que usa a Plataforma pode representar uma ameaça à saúde pública, nós poderemos bloquear temporariamente o acesso desse indivíduo até que seja comprovadamente seguro permitir que ele volte a usar a nossa plataforma. Da mesma forma, poderemos impedir que indivíduos em uma cidade ou região inteira usem a Plataforma parcial ou integralmente, ou poderemos impor outras exigências, para cumprir as orientações das autoridades durante um período de emergência de saúde pública, desastre natural ou outra situação de crise pública, ou quando a disponibilidade continuada da Plataforma da **A.L. STOP Express** puder representar um perigo para a segurança de quem utiliza a Plataforma da **A.L. STOP Express**.

30. Outras diretrizes para estabelecimentos e entregadores parceiros da A.L. STOP Express

30.1 Além de seguir todas as regras do Código da Comunidade **A.L. STOP Express**, as normas abaixo aplicam-se a entregadores parceiros e

estabelecimentos que utilizem a Plataforma para intermediar serviços de entrega, bem como a todas as entregas intermediadas por ela.

31. Manuseio adequado dos objetos e pedidos (informações para os estabelecimentos)

31.1 Os estabelecimentos precisam cumprir todos os requisitos de licenciamento pertinentes, assim como a legislação referente a segurança e higiene alimentar, as boas práticas do setor e as políticas da **A.L. STOP Express**. Os estabelecimentos precisam manter licenças e/ou autorizações válidas quando exigido por lei.

31.2 Muitos alimentos são perecíveis e podem causar doenças quando manuseados incorretamente. Sem controles de tempo e temperatura antes da retirada do pedido, eles podem se tornar perigosos à saúde.

31.3 Para ajudar a entregar os pedidos em segurança, recomendamos aos estabelecimentos o uso de embalagens com lacre à prova de violações.

32. Entrega adequada dos objetos e pedidos (informações para entregadores parceiros)

32.1 Os estabelecimentos podem definir diretrizes com o objetivo de promover a segurança alimentar, cumprir as normas ou atender às restrições alimentares de seus clientes. Por exemplo, o estabelecimento pode pedir ao entregador parceiro para manter pedidos para pessoas com doença celíaca separados dos demais. Os entregadores parceiros devem sempre seguir orientações como essas dos estabelecimentos.

32.2 Em caso de entrega de alimentos, uma mochila térmica pode melhorar a experiência do destinatário, mas não é obrigatória, a menos que haja uma exigência da legislação local. Para entregas com bicicleta, sugerimos usar um local adequado para o transporte e proteger o pedido das intempéries.

32.3 Os entregadores parceiros devem fazer as entregas com segurança e de acordo com as normas de segurança pertinentes. Por exemplo, eles não podem violar nem abrir as embalagens ou pacotes durante a entrega.

33. Como os estabelecimentos podem oferecer um local seguro para retiradas

33.1 Espera-se que os estabelecimentos e seus colaboradores tenham bom senso e bom comportamento com relação aos entregadores parceiros e façam com que eles se sintam bem-vindos, da mesma forma que fariam com seus próprios clientes. Também devem oferecer uma área segura para a retirada de pedidos ou pacotes; por exemplo, os estabelecimentos devem procurar formas de prevenção contra incidentes capazes de colocar a segurança dos entregadores parceiros em risco nas suas instalações.

34. Entrega de bebidas alcoólicas

34.1 Todos os pedidos que contêm bebida alcoólica precisam cumprir as leis e restrições aplicáveis com relação à entrega dessas bebidas fora do estabelecimento e às horas de serviço. Apenas maiores de idade (18 anos) que não estiverem sob efeito de álcool ou drogas podem receber entregas com bebidas alcoólicas, caso o estabelecimento as comercialize. Os destinatários da entrega deverão apresentar um documento oficial com foto para confirmar sua idade e identidade ao receber a entrega com bebida alcóolica. Se o destinatário da entrega não apresentar um documento oficial com foto ou parecer estar sob efeito de drogas ou álcool, não poderá receber bebidas alcólicas, que serão devolvidas ao estabelecimento.

35. Criação de uma experiência positiva para entregadores parceiros

35.1 É importante que os estabelecimentos sejam respeitosos com os entregadores parceiros. Tempos longos de disponibilização do pedido ao entregador parceiro (o tempo que leva para o entregador parceiro entrar e sair do estabelecimento com o pedido, incluindo o tempo de espera) criam uma experiência negativa para entregadores parceiros da **A.L. STOP Express**.

36. Itens proibidos

36.1 Os estabelecimentos devem vender apenas itens contemplados expressamente ou não vedados no contrato com a **A.L. STOP Express** ou pela legislação em vigor. Itens especialmente controlados ou ilícitos não podem ser entregues por entregadores parceiros.

37. Cumpra a lei

37.1 Temos normas baseadas em leis e regulamentações que todos precisam seguir. Por exemplo, é estritamente proibido usar a Plataforma da **A.L. STOP Express** para cometer qualquer tipo de crime, como transporte de drogas, lavagem de dinheiro, tráfico humano ou de drogas ou exploração sexual de crianças, ou para violar qualquer outra lei ou regulamento.

38. Cumpra todas as leis

38.1 Ao usar a Plataforma da **A.L. STOP Express** todos são responsáveis por conhecer e obedecer a todas as leis aplicáveis, tais como, por exemplo, regras e regulamentos de aeroportos e regras de trânsito, como obediência à sinalização e semáforos.

38.2 Motoristas e entregadores parceiros precisam ter sempre licenças, autorizações e outros documentos legais válidos. Por exemplo, os motoristas parceiros são obrigados por lei a manter uma carteira de habilitação válida com a observação “Exerce Atividade Remunerada - EAR”, o registro do veículo atualizado, uma inscrição no Instituto Nacional de Previdência Social (INSS) e ser um microempreendedor individual - com cadastro - e passar nas checagens de apontamentos criminais da **A.L. Stop – ME**. Para dirigir um veículo motorizado, é obrigatório portar a carteira de habilitação correspondente ao tipo de veículo utilizado. Para realizar viagens intermediadas por aplicativos, também é necessário cumprir os requisitos aplicáveis aos motoristas parceiros dessa categoria de profissionais independentes. Nós analisamos relatos de acidentes que tenham ocorrido durante uma entrega, assim como outros relatos que possam indicar distração, descuido ou negligência na direção. As leis locais podem limitar onde entregadores parceiros podem estacionar para retirar pedidos, objetos e fazer

entregas. Por exemplo, pode ser proibido parar em ciclovias e ciclofaixas ou bloquear rampas de acessibilidade.

39. Drogas e bebidas alcoólicas

39.1 É proibido consumir drogas e portar bebidas alcoólicas abertas durante o uso da Plataforma da **A.L. Stop – ME**.

39.2 efeitos do álcool. A lei proíbe andar de moto sob efeito de álcool, drogas ou qualquer substância que prejudique sua capacidade de operar um veículo com segurança.

40. Proibição de armas

40.1 Entregadores parceiros, não podem portar armas de fogo ou de qualquer outro tipo (por exemplo, facas e tasers) durante o uso da Plataforma da **A.L. STOP Express**, conforme a lei aplicável.

41. Fraudes

41.1 Além de ser crime, fraudes prejudicam a confiança na comunidade e afetam toda a sociedade. É proibido falsificar informações ou assumir a identidade de outra pessoa, por exemplo, durante o cadastro ou uma verificação de segurança. É importante apresentar informações corretas ao relatar incidentes, criar e acessar suas contas da **A.L. STOP Express**, contestar cobranças e taxas, bem como solicitar créditos. Solicite apenas valores e reembolsos a que você tem direito e use corretamente as ofertas e promoções. Não conclua transações inválidas propositalmente.

41.2 Alguns exemplos de atividades fraudulentas: enviar documentos falsos; aumentar de propósito o tempo ou a distância de entrega; aceitar solicitações de entrega sem intenção de concluí-las, inclusive provocar o cancelamento pelos usuários do app; criar contas falsas; reivindicar taxas ou cobranças fraudulentas; solicitar, aceitar ou concluir de propósito entregas fraudulentas ou falsificadas; declarar que concluiu uma entrega sem ter retirado o pedido ou pacote; retirar um pedido ou pacote e ficar com parte dele ou não entregá-lo; agir com intenção de prejudicar ou manipular o funcionamento normal da

Plataforma da **A.L. STOP Express**; prejudicar intencionalmente o oferecimento de solicitações de entregas a outros parceiros ao permanecer online sem intenção de aceitar solicitações manipular configurações no telefone para impedir o funcionamento correto do app e do sistema de GPS do seu celular enquanto estiver utilizando a Plataforma da **A.L. STOP Express**; coordenar individual ou coletivamente a indução de uma alteração artificial de preços; abusar de promoções e/ou não usá-las para o propósito destinado; contestar cobranças por motivos fraudulentos ou ilegítimos; criar contas duplicadas indevidas; ou falsificar documentos, registros ou outros dados com propósitos fraudulentos.

42. Solicitação de entrega fora da plataforma

42.1 Para maior segurança, são proibidas entregas fora da plataforma. Por isso, nunca solicite nem aceite pagamentos fora dela. Os usuários não devem solicitar aos parceiros viagens fora da Plataforma da **A.L. STOP Express**. Para pagamentos em dinheiro, usuários do app precisam ter a quantia correta em mãos para cobrir o custo da entrega. Entregadores parceiros, por sua vez, precisam pagar a taxa de serviço da **A.L. STOP Express** referente a pagamentos em dinheiro dentro do prazo.

43. Outras atividades inaceitáveis

43.1 Nunca use a marca registrada ou propriedade intelectual da **A.L. STOP Express** sem permissão. Se a legislação local exigir que entregadores parceiros exibam o logotipo da **A.L. STOP Express**, eles só poderão usar os materiais com a marca adquiridos com a **A.L. STOP Express**. Entregadores parceiros não devem exibir itens com a marca quando não estiverem acessando a plataforma. O uso de itens de terceiros sem autorização (como luzes, placas, sinais ou similares com o nome ou o logotipo da **A.L. STOP Express** pode confundir usuários do app.

44. Avaliações

44.1 Entregadores parceiros e usuários do app podem dar e receber avaliações, além de dar feedback sobre como foi a entrega. Esse sistema de avaliações mútuas ajuda a aumentar a responsabilidade e criar um ambiente

respeitoso, seguro e transparente para todos. Entregadores parceiros podem ver sua avaliação média atualizada no app. Os usuários podem encontrar sua avaliação no menu do app, verifique com o administrador da plataforma.

44.2 Cada cidade tem uma avaliação média mínima, pois pode haver diferenças culturais na maneira de as pessoas se avaliarem. Usuários e entregadores parceiros que não atingirem a avaliação média mínima da cidade poderão perder, no todo ou em parte, o acesso à Plataforma da **A.L. STOP Express**. Avisaremos caso sua avaliação esteja se aproximando desse limite e poderemos compartilhar informações úteis, incluindo dicas reunidas entre a própria comunidade, para que você possa melhorá-la.

44.3 Para manter uma avaliação média razoável, recomendamos tratar todas as pessoas com respeito e educação ao usar a Plataforma e interagir com outros integrantes da comunidade **A.L. STOP Express**. Os entregadores parceiros que usam a Plataforma da **A.L. STOP Express** normalmente prestam um atendimento excelente aos usuários do app da **A.L. STOP Express**, e a maioria desses usuários são educados e respeitosos. Portanto, a grande maioria das entregas ocorre sem problemas. Não é possível solicitar ao suporte para remover uma avaliação individual.

45. Aceitação de entregas

45.1 Quando entregadores parceiros não quiserem aceitar solicitações de entrega, basta desconectar ou ficar offline. Isso ajuda a manter o bom funcionamento do sistema para todos os outros motoristas e entregadores parceiros e usuários. O Usuário que atingir 90 (noventa) dias corridos em inatividade, ou seja, sem aceitação de serviços/entregas, terá seu acesso bloqueado por inatividade na plataforma.

46. DIRETRIZES PARA SOLICITAÇÃO DE DADOS DE TERCEIRO

46.1 As diretrizes abaixo têm o objetivo de informar as pessoas físicas, incluindo as partes de processos civis e criminais sobre o processo legal para busca de registros da **A.L. STOP Express**. São apenas diretrizes, e essas informações podem ser alteradas a qualquer momento.

47. POLITICA DE NÃO DISCRIMINAÇÃO

47.1 A **A.L. STOP Express** busca criar oportunidades ao colocar o mundo em movimento e ao disponibilizar opções de serviços confiáveis e de alta qualidade para todos. Assim, a **A.L. STOP Express** proíbe a discriminação contra entregadores independentes e/ou usuários com base em raça, religião, nacionalidade, deficiência, orientação sexual, sexo, estado civil, identidade de gênero, idade ou qualquer outra característica protegida pelas leis aplicáveis. A referida discriminação inclui, entre outras, recusar-se a fornecer ou aceitar serviços com base em qualquer dessas características. O usuário, entregador parceiro Autônomo que violar essa proibição perderá acesso à plataforma **A.L. STOP Express**. Certas jurisdições podem permitir o fornecimento de serviços por e em benefício de uma categoria específica de pessoas. Nessas jurisdições, os serviços prestados de acordo com as respectivas disposições aplicáveis são permitidos de acordo com esta política.

48. AVISO DE PRIVACIDADE

I. INTRODUÇÃO

48.1 Ao usar os apps da **A.L. STOP Express**, você nos confia seus dados pessoais. E temos o compromisso de manter essa confiança. Para começar, vamos te ajudar a entender as nossas práticas de privacidade.

48.2 Este aviso descreve os dados pessoais que coletamos, como são usados e compartilhados e as suas opções com relação a eles. Recomendamos ler este aviso junto com a visão geral de privacidade, que destaca os pontos principais das nossas práticas de privacidade.

49. II. VISÃO GERAL

49.1 Escopo

49.1.1 Este aviso aplica-se aos usuários dos serviços da **A.L. STOP Express**, inclusive os usuários de apps, sites, recursos ou outros serviços que oferecemos.

49.1.2 Esse aviso descreve de que maneira a **A.L. STOP Express** coletam e usam dados pessoais. Aplica-se a todos os usuários dos nossos apps, sites, recursos ou outros serviços.

49.1.3 Este aviso também se aplica a outras coletas de dados pessoais pela **A.L. Stop – ME**, em conexão com os serviços da **A.L. STOP Express**. Por exemplo, podemos coletar: informações de contato de indivíduos que usem contas de clientes da **A.L. STOP Express**, para Empresas ou de proprietários e colaboradores de restaurantes ou outros estabelecimentos; dados pessoais de quem inicia, mas não conclui o cadastro para ser entregador parceiro; ou outros dados pessoais em conexão com nossa tecnologia e nossos recursos de mapeamento.

49.1.4 Nossas práticas estão sujeitas às leis aplicáveis dos locais em que atuamos. Isso significa que as práticas descritas neste aviso só serão aplicadas em um país ou região se as leis locais permitirem. Entre em contato conosco se tiver alguma dúvida sobre nossas práticas em um país ou região específica.

49.2 III. Coleta e uso de dados

A. Dados que coletamos

49.2.1 A coleta dados pessoais:

- Disponibilizados à **A.L. STOP Express** pelos usuários, por exemplo, durante a criação da conta;
- Criados durante o uso dos nossos serviços, como de localização, de uso do app e do dispositivo;
- De outras fontes, como outros usuários ou proprietários de contas, parceiros comerciais, fornecedores, prestadores de serviços financeiros e de seguros e autoridades governamentais;

49.2.2 Os dados pessoais a seguir são coletados pela **A.L. STOP Express** ou em nome dela:

Dados informados pelos usuários. Entre eles:

- Perfil do usuário e informações de pagamento: Coletamos dados quando os usuários fazem pedidos (inclusive quando usam o pagamento como convidados) ou criam ou atualizam contas. Pode ser nome, e-mail, número de telefone, nome de usuário e senha, endereço, foto de perfil, dados bancários ou de pagamento (inclusive informações relacionadas a verificação de pagamento), carteira de habilitação e outros documentos de identificação governamentais (que possam indicar número do documento, data de nascimento, gênero e foto). Também inclui informações do veículo ou do seguro dos entregadores parceiros, informações de contato para emergência, configurações do usuário e atestados de saúde ocupacional ou de aptidão físico-mental para prestar serviços pelo app.
- Podemos usar as fotos enviadas pelos usuários para confirmar as identidades deles, por exemplo, por meio de tecnologias de reconhecimento facial.
- Checagem de segurança e confirmação de identidade (entregadores parceiros): pode incluir histórico, antecedentes criminais (quando permitido por lei), situação da carteira de habilitação, pseudônimos conhecidos, endereços anteriores e direito de trabalhar do motorista parceiro. A coleta desses dados pode ser feita por um prestador de serviços autorizado em nome da **A.L. STOP Express**. Também confirmamos a identidade dos usuários do app de viagens e dos destinatários de pedidos que contenham bebidas alcoólicas.
- Conteúdo do usuário: coletamos os dados enviados pelos usuários quando eles entram em contato para falar com o suporte ao cliente, para fazer avaliações ou elogios a outros usuários, restaurantes e estabelecimentos ou para outros fins. Esses dados podem ser feedback, fotografias ou gravações coletadas pelos usuários, inclusive gravações

de áudio ou vídeo enviadas pelos usuários ao suporte ao cliente. Podem ser também metadados relacionados ao canal que você usa para se comunicar com a **A.L. STOP Express**.

49.2.3 Dados criados durante o uso dos nossos serviços. Entre eles:

- Dados de localização (entregador parceiro): coletamos dados de localização precisos ou aproximados de entregadores parceiros para possibilitar entregas, habilitar recursos de rastreamento e segurança de entregas, prevenir e detectar fraudes e atender às exigências legais. A **(A.L. STOP Express)** coleta esses dados quando seu app é executado em primeiro plano (está aberto e na tela) ou em segundo plano (aberto mas fora da tela) no dispositivo móvel desses indivíduos.
- Dados de localização (usuários e destinatários de pedidos). coletamos dados de localização aproximados ou precisos dos usuários do app de destinatários de pedidos para possibilitar e aprimorar o uso dos nossos apps, inclusive para melhorar retiradas de pedidos, facilitar entregas, ativar recursos de segurança e prevenir e detectar fraudes.
- Dados de transação: coletamos dados de transação relacionados ao uso dos nossos serviços, inclusive os tipos de serviço solicitados ou prestados, informações de pedidos, informações de transações de pagamento (como o nome do restaurante ou estabelecimento, além do local e valor da transação), informações de entrega, data e horário dos serviços prestados, valor cobrado, distância percorrida e forma de pagamento. Além disso, se alguém usar seu código promocional, podemos associar seu nome a essa pessoa.
- Dados de uso: coletamos dados sobre a interação dos usuários com nossos serviços. Entre esses dados estão data e horário de acesso, recursos do app, páginas visualizadas, falhas do app, outras atividades do sistema e tipo de navegador. Também podemos coletar dados relacionados a sites e serviços de terceiros que são usados antes da

interação com nossos serviços e esses dados podem ser usados para fins de marketing.

49.2.4 Em alguns casos, podemos fazer essa coleta por meio de cookies, pixels, tags e tecnologias similares que criam e mantêm identificadores únicos.

- Dados do dispositivo: podemos coletar dados sobre os dispositivos usados para acessar nossos serviços, inclusive modelos de hardware, endereço IP ou outros identificadores exclusivos, além de sistemas operacionais e versões, software, identificadores de publicidade, dados de movimento do dispositivo e dados da rede móvel.

B. Como usamos os dados pessoais

49.2.5 Usamos os dados pessoais para possibilitar entregas e outros produtos e serviços de forma confiável e prática. Também usamos esses dados para:

- Melhorar a segurança dos nossos usuários e serviços
- Suporte ao cliente
- Pesquisa e desenvolvimento
- Permitir a comunicação entre os usuários
- Enviar comunicações, inclusive de marketing, aos usuários
- Usá-los em procedimentos jurídicos

49.2.6 A **A.L. STOP Express** não vende nem compartilha dados pessoais dos usuários com terceiros para marketing direto, exceto com o consentimento deles.

49.3 Usamos os dados pessoais que coletamos:

49.3.1 Para prestar os nossos serviços.

Isso inclui o uso de dados para:

- Criar/atualizar contas.
- viabilizar serviços de entregas (como o uso de dados de localização para facilitar a retirada ou a entrega do pedido), recursos que envolvam

compartilhamento de dados, compartilhamento de previsão de chegada, além de avaliações e elogios)

- Processar pagamentos.
- Acompanhar e compartilhar o progresso entregas.
- Realizar as operações necessárias para prestar os nossos serviços, inclusive para solucionar problemas operacionais e de software, fazer testes, pesquisas e análises de dados, além de monitorar e analisar as tendências de uso e atividade.

49.3.2 A **A.L. STOP Express** realiza as atividades citadas acima, inclusive a coleta e o uso de dados de localização para essas atividades, pois as considera necessárias para cumprir as obrigações com os usuários conforme os nossos Termos de Uso ou outros acordos com os usuários.

a) Segurança e proteção. Usamos dados pessoais para manter a segurança e a integridade dos nossos serviços e usuários.

Entre eles:

b) Confirmar a identidade e a elegibilidade dos usuários para oferecer entregas, inclusive por meio de checagens de segurança, quando permitido por lei, para prevenir o uso dos nossos serviços por motoristas parceiros.

c) Usar dados sobre dispositivo, localização, perfil do usuário, uso, entre outros, para impedir, detectar e combater fraudes. Inclui identificar contas ou usos fraudulentos de nossos serviços, impedir o uso dos nossos serviços por entregadores parceiros não autorizados, confirmar a identidade dos usuários nas formas de pagamento, além de prevenir e combater o acesso não autorizado à conta dos usuários.

d) Compartilhar o nome do usuário, a localização, o número de telefone, as informações do veículo e outras informações relevantes com outras empresas que apoiam o gerenciamento e a amenização de conflitos interpessoais que possam ocorrer entre usuários durante o processo de entrega.

49.3.3 Suporte ao cliente. A **A.L. STOP Express** usa as informações que coleta (que podem incluir gravações de chamadas) para oferecer suporte ao cliente, inclusive para investigar e buscar soluções para as questões dos usuários, além de monitorar e melhorar as respostas e os processos de suporte ao cliente.

49.3.4 Pesquisa e desenvolvimento. Podemos usar os dados pessoais para teste, pesquisa, análise, desenvolvimento de produtos e aprendizado de máquina a fim de melhorar a experiência do usuário. Isso nos ajuda a tornar nossos serviços mais práticos e fáceis de usar, a contribuir para que se tornem mais seguros, bem como desenvolver novos serviços e recursos.

49.3.5 Permitir a comunicação entre usuários: por exemplo, um motorista parceiro pode enviar uma mensagem ou para um usuário para confirmar o local de partida, um usuário pode entrar em contato com um motorista parceiro para recuperar um item perdido ou um restaurante ou entregador parceiro pode ligar para um destinatário de pedido para compartilhar informações de um pedido.

49.3.6 Marketing. A **A.L. STOP Express** pode usar dados pessoais para divulgar serviços aos usuários. Isso inclui enviar aos usuários comunicados sobre serviços, recursos, promoções, sorteios, estudos, pesquisas, notícias, notificações e eventos. Podemos fazer isso por meio de vários métodos, inclusive e-mails, mensagens de texto, notificações push, anúncios e comunicações no app, além de anúncios em plataformas de terceiros.

49.3.7 Comunicados sem fins de marketing. A **A.L. STOP Express** pode usar dados pessoais para gerar e enviar recibos aos usuários, informá-los sobre mudanças nos termos, serviços ou políticas ou enviar outras comunicações que não tenham a finalidade de divulgar serviços ou produtos seus ou de parceiros.

49.3.8 Procedimentos e exigências legais. Podemos usar dados pessoais para investigar ou tratar de reclamações ou contestações relacionadas ao uso dos serviços, para cumprir exigências de leis, regulamentos e licenças, acordos

operacionais aplicáveis, processos legais ou solicitações governamentais, inclusive de autoridades policiais/jurídicas.

C. Cookies e tecnologias de terceiros

49.3.9 A **A.L. STOP Express** usa cookies e outras tecnologias de identificação nos seus apps, sites, e-mails e anúncios online para os fins descritos neste aviso e no Aviso sobre Cookies.

49.3.10 Os cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em navegadores ou dispositivos por sites, apps, mídias online e anúncios. A **A.L. STOP Express** usa cookies e tecnologias similares para fins como:

- Autenticar usuários
- Lembrar preferências e configurações de usuários
- Determinar a popularidade de um conteúdo
- Divulgar e avaliar a eficácia das campanhas de marketing
- Analisar tendências e tráfego, além de ter um entendimento geral dos comportamentos online e dos interesses das pessoas que interagem com nossos serviços.

49.3.11 Podemos também permitir que outros nos prestem serviços de medição e análise de público, mostrem anúncios na Internet em nosso nome e, por fim, monitorem e relatem o desempenho desses anúncios. Essas entidades podem usar cookies, web beacons, SDKs e outras tecnologias para identificar os dispositivos em que os visitantes usam nossos sites e outros serviços e sites online.

D. Compartilhamento e divulgação de dados

49.3.12 Alguns dos serviços e recursos da **A.L. STOP Express** exigem o compartilhamento de dados pessoais com outros usuários ou a pedido do usuário. Podemos também compartilhar dados com nossas afiliadas, subsidiárias e parceiras por motivos jurídicos ou em conexão com reclamações ou contestações.

50. A **A.L. STOP Express** pode compartilhar dados pessoais:

50.1 Com outros usuários

50.1.1 Isso inclui compartilhar:

- Nome, avaliação e local de partida e/ou destino dos usuários com os motoristas parceiros.
- Nome dos usuários com outros usuários em uma viagem compartilhada. Os usuários em viagens compartilhadas também podem ver o local de destino dos outros usuários.
- Nome, endereço de entrega e informações do pedido dos destinatários de pedido com o restaurante ou o estabelecimento e, no caso de entregas de pedido, com o entregador parceiro. Conforme exigido por lei, também podemos compartilhar avaliações, comentários ou outras informações com o restaurante ou o estabelecimento e, no caso de entregas de pedido, com o entregador parceiro.
- Podemos compartilhar dados de entregadores parceiros com usuários, destinatários de pedidos e restaurantes ou estabelecimentos, inclusive nome e foto; marca, modelo, cor, placa e foto do veículo; localização (antes e durante a viagem); avaliação média enviada pelos usuários; número total de entregas; há quanto tempo fez o cadastro para ser entregador parceiro; informações de contato (dependendo das leis aplicáveis); perfil do entregador parceiro, inclusive elogios e outras formas de comentários enviados por usuários.

50.1.2 Também enviamos recibos com o detalhamento dos valores cobrados, nome do entregador parceiro, foto e mapa do trajeto aos usuários e destinatários de pedidos. Se exigido por lei, podemos incluir outras informações nesses recibos.

51. Mediante solicitação do usuário

51.1 Isso inclui compartilhamento de dados com:

- Parceiros comerciais da **A.L. STOP Express**. Por exemplo, se um usuário solicita um serviço por meio de uma parceria ou oferta

promocional feita por um terceiro, a **A.L. STOP Express** pode compartilhar certos dados com esse terceiro. Isso pode incluir, por exemplo, diferentes serviços, plataformas, apps ou sites que se integram com nossas APIs; fornecedores ou prestadores de serviços; aqueles com uma API ou serviço com os quais nos integramos; restaurantes, estabelecimentos ou outros parceiros comerciais e seus usuários em conexão com promoções, concursos ou serviços especializados.

51.2 Com o proprietário da conta da A.L. STOP Express

51.2.1 Se um usuário fizer um pedido usando uma conta de propriedade de outra pessoa, poderemos compartilhar as informações desse pedido, inclusive dados de localização, com o proprietário da conta. Por exemplo, isso ocorre quando:

- Um entregador parceiro usa uma conta pertencente ou associada a um restaurante que tenha parceria com a **A.L. STOP Express**.

52. Com prestadores de serviços e parceiros comerciais da A.L. STOP Express

52.1 A **A.L. STOP Express** disponibiliza dados a fornecedores, consultores, parceiros de marketing, empresas de pesquisa e outros prestadores de serviços ou parceiros comerciais. Entre eles, estão inclusos:

- Processadores e facilitadores de pagamentos
- Prestadores de serviços de checagem de segurança e confirmação de identidade
- Provedores de armazenamento em nuvem
- Parceiros de marketing e provedores de plataformas de marketing, inclusive serviços de publicidade em redes sociais, redes de publicidade, provedores de dados de terceiros e outros prestadores de serviços para alcançar ou compreender melhor os nossos usuários e avaliar a eficácia da publicidade
- Fornecedores que ajudam a **A.L. STOP Express** a melhorar a segurança dos apps e serviços.
- Consultores, advogados, contadores e outros prestadores de serviços profissionais.

- Restaurantes, mercados e outros estabelecimentos nos quais os destinatários de pedidos fazem compras, bem como parceiros e/ou provedores de pontos de venda deles, inclusive para fins de atendimento, entrega, comunicação e marketing de pedidos.
- Fornecedores de veículos, inclusive locadoras e parcerias de veículos.

53. Por motivos legais ou no caso de contestações

53.1 A **A.L. STOP Express** pode compartilhar dados pessoais de usuários se acreditar que é obrigatório por lei, regulamento, licença ou contrato de operação, processo jurídico ou solicitação governamental ou nos casos em que a divulgação seja apropriada por outros motivos devido a questões de segurança ou outras similares.

53.2. Isso inclui o compartilhamento de dados pessoais com autoridades policiais, agentes de saúde pública e outras autoridades governamentais, ou outros terceiros conforme o necessário para aplicar nossos Termos de Uso, contratos de usuário ou outras políticas; para proteger os direitos ou a propriedade da **A.L. STOP Express** ou os direitos, a segurança ou a propriedade de outros; ou em caso de pedido de indenização ou contestação com relação ao uso dos nossos serviços. No caso de contestação sobre o uso do cartão de crédito de outra pessoa, poderemos ser obrigados por lei a compartilhar seus dados pessoais, inclusive as informações do pedido, com o titular do cartão.

53.3 Isso inclui também o compartilhamento de dados pessoais com terceiros relacionados ou durante negociações de qualquer incorporação, venda de ativos da empresa, consolidação ou reestruturação, financiamento ou aquisição de todo ou parte de nossos negócios por outra empresa.

54. Com consentimento

54.1 A **A.L. STOP Express** pode compartilhar os dados pessoais do usuário de maneiras diferentes das descritas neste aviso se notificá-lo previamente e obtiver seu consentimento.

E Retenção e exclusão de dados

54.2 A **A.L. STOP Express** retém os dados dos usuários pelo tempo necessário para os fins descritos acima.

54.3 Os usuários podem solicitar a exclusão das suas contas a qualquer momento. A **A.L. STOP Express** pode reter os dados de um usuário após uma solicitação de exclusão devido a exigências legais ou regulatórias ou pelos motivos declarados nesta política.

54.4 A **A.L. STOP Express** retém os dados dos usuários pelo tempo necessário para os fins descritos acima. Isso significa que retemos diferentes categorias de dados por períodos diferentes, dependendo do tipo dos dados, da categoria de usuário a quem os dados se referem e da finalidade da coleta.

54.5 Após uma solicitação de exclusão de conta, a **A.L. STOP Express** exclui a conta e os dados do usuário, exceto se precisarem ser retidos por exigências legais ou regulatórias, questões de segurança e prevenção de fraude ou devido a um problema relacionado à conta do usuário, como um crédito pendente ou um pedido de indenização ou contestação não resolvida. Como estamos sujeitos a exigências legais e regulatórias relacionadas a entregadores parceiros, isso significa que normalmente retemos a conta e os dados deles por pelo menos 7 anos após uma solicitação de exclusão.

55. IV. Opções e transparência

55.1 A **A.L. STOP Express** permite que os usuários acessem e/ou controlem os dados que coleta, inclusive por meio de:

- Configurações de privacidade
- Permissões do dispositivo
- Páginas de avaliação no app
- Opções de comunicados de marketing

55.2 A **A.L. STOP Express** também permite que os usuários solicitem acesso aos seus dados ou a cópias deles, a alterações ou atualizações nas contas, a exclusão de contas ou que a **A.L. STOP Express** estrinja o tratamento de dados pessoais do usuário.

56. Configurações de privacidade

56.1 O menu “Configurações > Privacidade” no app permite que usuários e destinatários de pedidos definam ou alterem preferências quanto à coleta e ao compartilhamento de dados de localização, o compartilhamento de dados para emergência e notificações.

57. Coleta de dados de localização (usuários e destinatários de pedidos)

57.1 Os usuários e destinatários de pedidos podem ativar/desativar a coleta de dados de localização do dispositivo móvel deles pela **A.L. STOP Express**.

58. Compartilhamento da localização em tempo real (usuários)

58.1 Os usuários podem ativar/desativar o compartilhamento dos dados de localização em tempo real do dispositivo móvel deles com os motoristas parceiros nas configurações do dispositivo.

59. Compartilhamento de dados para emergência

59.1 Os usuários podem permitir que a **A.L. STOP Express** compartilhe os dados de localização em tempo real do dispositivo móvel deles com os serviços de emergência, como a polícia, o corpo de bombeiros e os serviços de ambulância. Esses dados podem incluir a localização aproximada quando a chamada de emergência foi feita; marca, modelo, cor e placa do carro; nome e número de telefone do usuário; locais de partida e destino; e nome do motorista parceiro.

59.2 Os entregadores parceiros também podem ativar/desativar o compartilhamento de dados para emergência nos recursos de segurança.

60. Avisos: atualização de contas e entregas (se for o caso)

60.1 A **A.L. STOP Express** envia aos usuários avisos sobre o status das entregas e atualizações relacionadas à atividade da conta. Essas notificações são necessárias para o uso do app e não podem ser desativadas.

61. Avisos: descontos e novidades

61.1 Os usuários podem permitir que a **A.L. STOP Express** envie notificações push sobre descontos e novidades. As notificações push podem ser ativadas ou desativadas no app.